

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311  
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2024**

Zona 1		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ANCON	263	8	5	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	285
BELLA VISTA	344	6	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	359
BETHANIA	415	6	6	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	433
CALIDONIA	63	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
P.NUEVO	233	7	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	251
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1338</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1414</b>

Zona 2		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SAN FRANCISCO	363	22	14	7	0	0	0	1	2	0	0	0	0	409
PARQUE LEFEVRE	320	21	10	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	360
RIO ABAJO	269	11	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	300
JUAN DIAZ	241	12	5	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	264
DON BOSCO	210	18	10	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	243
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1193</b>	<b>66</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1576</b>

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
ENLACE OPERATIVO 311  
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,  
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS  
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2024**

Zona 3		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ALCALDE DIAZ	52	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
CAIMITILLO	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
CHILIBRE	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
ERNESTO C. CAMPOS	69	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
LAS CUMBRES	60	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
<b>SUB TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>226</b>

Zona 4		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PEDREGAL	64	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
LAS MAÑANITAS	79	3	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	87
TOCUMEN	100	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
24 DE DICIEMBRE	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
LAS GARZAS	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
PACORA	38	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>333</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>414</b>

**TOTAL 3630**